



## Telefonske rešitve v domovih starejših

Sodoben komunikacijski sistem v domovih starejših in bolnišnicah

# Telefonske rešitve v domovih starejših občanov

- Telefonski sistemi Samsung
- DECT prenosni telefoni
- Prikaz sestrskega klica na DECT telefonih
- WiFi brezžično računalniško omrežje za internet in telefonijo
- Pocenitev klicev s samodejno izbiro najcenejše poti in združitvijo GSM telefonov s sistemom



# Telefonski sistem SAMSUNG

Dolgoročna, funkcionalna in učinkovita rešitev

- Najsodobnejši telefonski sistem Samsung OfficeServ
- Dolgoročno znižuje celotne stroške telefonije
- Lahko deluje tudi s klasičnimi analognimi telefoni in obstoječimi napeljavami (zmanjša začetno investicijo)



# DECT telefonski sistem

Za lažji danes...  
...in boljši jutri

- zagotavlja boljšo odzivnost
- znižuje stroške dela s povečanjem učinkovitosti osebja
- večje zadovoljstvo oskrbovancev



# Prednosti DECT telefonov



- **Bistvena pocenitev stroškov telefonije**

- Brez naročin kot je to pri GSM telefonih
- Brezplačni klici na druge DECT telefone in stacionarne telefone znotraj doma
- Klicanje izven doma prek najcenejše poti (LCR), kar zagotavlja naša centrala
- Dolgoročno znižanje stroškov zaradi boljše kvalitete telefonov in vzdržljivosti baterij

- **Večja funkcionalnost telefonov** – delujejo kot stacionarni službeni telefoni in omogočajo prevezovanje, preusmeritve, klicanje internih števil itd.

- **Boljša učinkovitost osebja**

- V povezavi s sestrskim klicem dobijo negovalke ali sestre hitro informacijo o morebitnem nujnem klicu ne glede na to, kje se nahajajo
- Sestre ali negovalke se lahko v primeru sestrskega nujnega klica z oskrbovancem predhodno tudi pogovorijo in preverijo kaj je narobe (lahko se pripravi na prihod, vzame potrebna zdravila itd.)

DECT sistem je odprt v prihodnost,  
združljiv z najsodobnejšimi  
IP tehnologijami in protokoli.



DECT sistem odlično deluje v kombinaciji tudi z drugimi telefonskimi sistemi ali centrekksom.



## Namizni DECT telefon

- Nadomesti telefon v sobah do katerih ni obstoječe telefonske napeljave
- Enostaven za uporabo
- Možnost samodejnega vklopa zvočnika in mikrofona ob dohodnem klicu





# WiFi brezžični sistem

Najsodobnejša univerzalna komunikacijska rešitev

- Zagotovljen dostop do interneta tudi v domovih kjer ni ustrezne napeljave za računalniško omrežje
- WiFi omrežje omogoča sočasno uporabo računalnikov in telefonije



GSM telefon z Android OS poleg govora nudi tudi alarmiranje, vnos dogodkov in sestrski klic.



## DECT in WiFi prenosne telefone je možno združiti z SOS sistemom nujnega klica

Podatki o sproženem klicu se posredujejo na katerikoli DECT telefon ali skupino telefonov - večja zanesljivost in učinkovitost.



## Možnost pogovora z oskrbovancem prek govornega modula v sobi

Hitrejši odziv in večja  
učinkovitost osebja -  
možnost pogovora tudi z  
nepokretnim oskrbovancem.



## Govorni modul

Več kot le telefon...

### Neodvisnost

Vsebuje samodejni mikrofon in zvočnik neodvisna od slušalke.



### Funkcija telefona

Govorni modul je možno uporabiti tudi kot navaden telefon.

### Klicanje

Oskrbovanci lahko hitro in funkcionalno opravljajo SOS klice neodvisno od uporabe aparata.

### Sprejemanje klicev

Oskrbovanci lahko od sester in svojcev enostavno sprejemajo dohodne klice.

## Govorni modul – klicanje

Oskrbovanec s pritiskom na **SOS tipko** (sestrski klic) **neposredno iz postelje pokliče** sestro. Govorni modul se ob tem avtomatsko vključi, oskrbovanec pa se s sestro lahko pogovori o težavi.

Klic lahko enostavno in povsem funkcionalno opravijo tudi vsi **nepokretni oskrbovanci**.



## Govorni modul - sprejemanje klicev

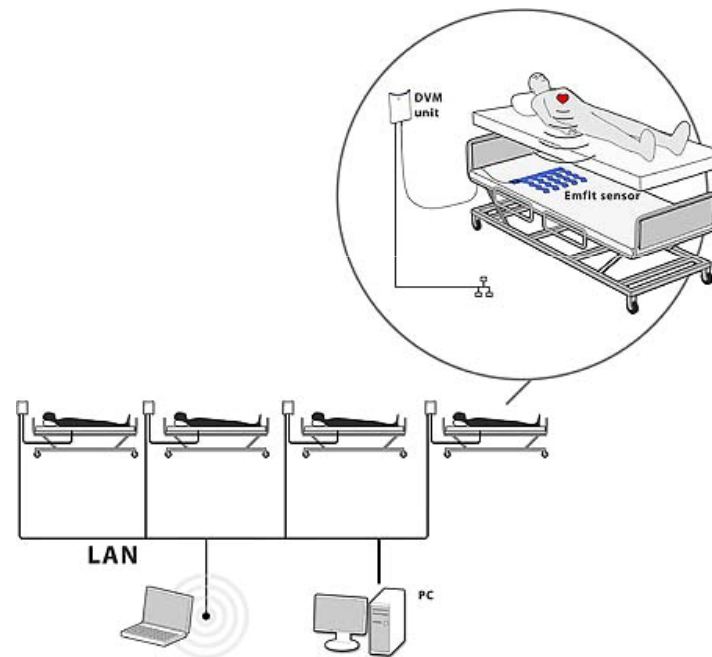
Zvočnik in mikrofonski senzor se ob dohodnem klicu **samodejno vklopita**.

Tudi **nepokreten varovanec** se tako lahko enostavno **pogovarja s svojimi svojci** ali sestrami.



## Detekcija premika in padca

- občutljiv detektor ugotovi padec ali daljšo odsotnost iz postelje, monitorira dihanje, utrip srca, ipd.
- detektor je povezan v obstoječi DECT sistem s poljubne lokacije ali skozi obstoječo napeljavo.





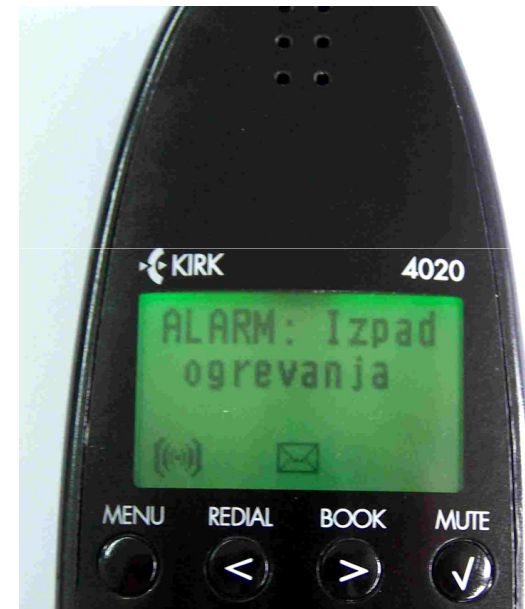
## SOS alarm – varnost na vsakem koraku

- Varovanec lahko sproži poziv kjerkoli se nahaja, tudi pri padcu, na stranišču...
- Izvedba v obliki zapestnice ali ogrlice



## CAS – centralni alarmni sistem

- Možnost hitrega sprožanja alarma s pritiskom na določeno tipko na telefonu
- Prikaz različnih alarmov na prenosnih ali DECT telefonih vzdrževalcev (izpad elektrike, okvara ogrevanja ipd.)





# Prednosti naših telefonskih rešitev

Varčna in učinkovita telefonija



- nižji stroški vzdrževanja
- prihranek na stroških komunikacije
- prihranek zaradi višje storilnosti osebja
- upravičena višja cena bivanja

Reference:

## Dom starejših občanov Ilirska Bistrica



- sodoben IP telefonski sistem z 250 telefoni
- DECT prenosni telefoni za negovalno osebje
- prikaz SOS nujnega klica na zadolžene negovalce ali skupino
- možnost pogovora z varovancem preko govornega modula
- integracija GSM telefonov vzdrževalcev v sistem telefonije
- natančen pregled in obračun stroškov telefona za vsakega
- varovanca z izpisom računa.

Reference:

## Dom dr. Jožeta Potrča Poljčane



- telefonski sistem Samsung OfficeServ s 120 priključki
- sistem DECT prenosnih telefonov za sestre in negovalke
- prikaz SOS nujnega klica na dežurnem DECT telefonu



Reference:

## Bolnišnica Topolšica



- 56 DECT prenosnih telefonov na obstoječem Centreks telefonskem sistemu
- možnost nadgradnje s prikazom SOS nujnega klica

Reference:

## Zavod Hrastovec - Trate



Zavod Hrastovec - Trate

- telefonski sistem Samsung s 100 priključki



Reference:

## Dom za varstvo odraslih, Velenje



- telefonski sistem Samsung s 36 telefoni

Reference:

## Dom Hmelina – Radlje ob Dravi



- vrhunski IP telefonski sistem Samsung OfficeServ

Reference:

## Dom Sv. Jožef - Celje



- naj sodobnejši IP telefonski sistem OfficeServ z 200 telefoni

Reference:

## Dom starejših občanov, Bežigrad



- IP telefonski sistem OfficeServ z 200 telefoni
- natančen pregled in obračun stroškov telefona za vsakega varovanca
- pocenitev telefonskega prometa s samodejno izbiro najcenejše smeri

Reference:

## Center slepih, slabovidnih in starejših Škofja Loka



- Telefonski sistem OfficeServ z 120 priključki
- 24 DECT prenosnih telefonov
- Bistvena pocenitev stroškov telefonskega prometa z uporabo VoIP kanalov
- Zagotovljena pokritost vseh v vseh krilih 5-nadstropne zgradbe
- Integracija sistemov sestrskega klica

Reference:

## SVZ Dutovlje

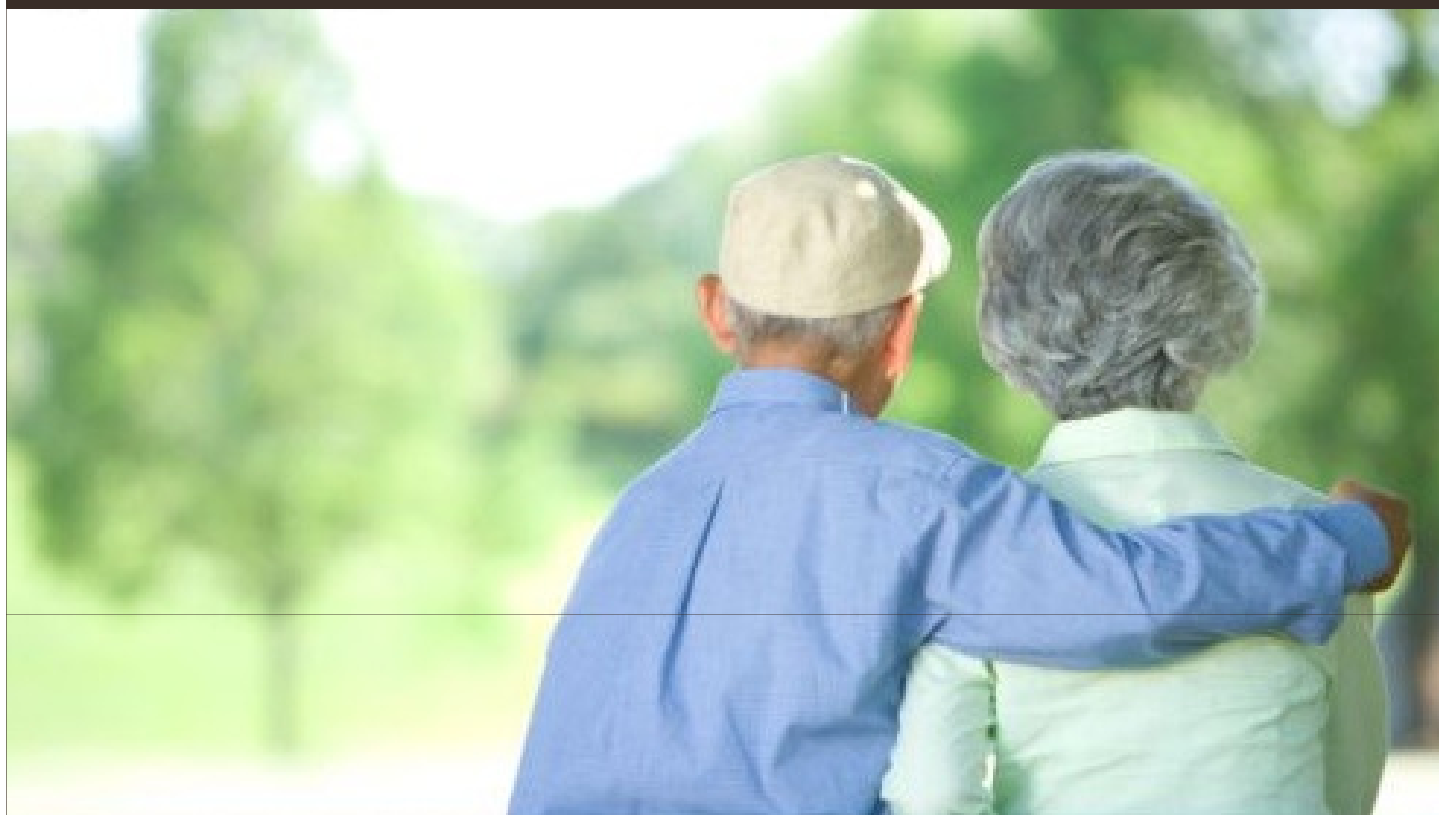


- Telefonski sistem OfficeServ
- DECT sistem prenosnih telefonov
- Možnost sprožanja SOS klicev z DECT telefona na poljubno skupino osebja v nujnih primerih

Reference:

...in še več kot petsto postavljenih  
sistemov v Sloveniji in tujini.





**HOFMAN** t e l e k o m  
COMMUNICATION SYSTEMS FOR BUSINESS

c. A. Bitenca 68, Ljubljana  
[info@hofman.si](mailto:info@hofman.si)  
Tel: 01 518 89 90